

El  
pequeño  
libro del

# Diseño para la Salud en

América Latina

Catalina Cortes  
Juan Giuseppe Montalván Lume  
Cecilia Landa-Avila  
Mariluz Soto Hormazabal  
Emmanuel Tseklevs  
Cláudia de Souza Libânio

Global Health  
Sig





**Editores del DRS SIG pequeño libro:**

**Catalina Cortes, Juan Giusepe Montalván Lume,  
Cecilia Landa-Avila, Mariluz Soto Hormazabal,  
Emmanuel Tseklevs, Cláudia de Souza Libânio**



**ISBN: 978-1-86220-401-0**

**© ImaginationLancaster 2023  
Todos los derechos reservados.**



# El pequeño libro del Diseño para la Salud en América Latina

(Editores) Catalina Cortés<sup>2,3</sup>, Juan Giuseppe Montalván Lume<sup>2,3</sup>, Cecilia Landa-Avila<sup>3</sup>, Mariluz Soto Hormazábal<sup>1</sup>, Emmanuel Tseklevs<sup>1</sup>, Cláudia de Souza Libânio<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Grupo de Interés Especial en Salud Mundial de la Sociedad de Investigación en Diseño (Design Research Society DRS).

<sup>2</sup> Red de Diseño e Investigación en América Latina (DILA) la Sociedad de Investigación en Diseño (Design Research Society DRS).

<sup>3</sup> Miembro del consejo asesor internacional de DRS.

# Diseño para cambio de comportamiento aplicado a estrategias para reducir la obesidad

**Paula Andrea Escandón<sup>1</sup>, G. Mauricio Mejía<sup>2</sup>, Juan P. Velásquez<sup>3</sup>, Andrés Felipe Roldán<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Escuela de Arquitectura y Urbanismo, Universidad Nacional de Colombia

<sup>2</sup>The Design School, Arizona State University, Estados Unidos

<sup>3</sup>Department of Design, Linnaeus University, Suecia , Sweden

## **Abstract**

Este proyecto se desarrolló con investigadores en diseño y salud, aplicando teorías de cambio de comportamiento en propuestas relacionadas con la obesidad. Se diseñaron dos estrategias enfocadas a mejorar las decisiones en elección de alimentos y actividades físicas, lo que evidenció el potencial del diseño aplicado a la salud.

*Palabras Clave* – Diseño, Salud, Obesidad, Cambio de Comportamiento, Sistemas de Pensamiento.

### **Objetivo del Proyecto:**

Proponer y evaluar métodos y principios de diseño para la salud mediante la exploración y aplicación del diseño para el cambio de comportamiento, modos de persuasión retórica y fundamentos de economía del comportamiento para desarrollar estrategias de control de la obesidad en Manizales, Colombia.

### **Actores Clave Involucrados:**

Universidad de Caldas, Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación, Assbasalud Manizales Colombia.

### **Proceso:**

El proyecto consistió en tres fases: Análisis de contexto, diseño para la salud y experimentación. Durante la primera fase se estudió la problemática en el contexto regional, incluyendo entrevistas cualitativas a personas con obesidad, talleres de co-diseño con pacientes, profesionales de la salud y diseñadores. Este análisis permitió proponer alternativas básicas y requerimientos de diseño.

En la segunda fase, se desarrollaron y probaron dos estrategias enfocadas a los modos de pensamiento racional e intuitivo estudiados por Kahneman (2011), siguiendo además lo planteado en las teorías de diseño para cambio de comportamiento (Ludden & Hekkert, 2014; Niedderer et al., 2016) y el modelo de cambio de comportamiento aplicado a salud (Prochaska & Diclemente, 1986). Las estrategias propuestas consistieron en dos aplicaciones digitales, una con un enfoque educativo racional y otra aplicando sesgos cognitivos intuitivos. Estas propuestas fueron evaluadas en la tercera fase en dos grupos a través de un experimento que consistió en un estudio controlado aleatorio, para validar la efectividad de los dos prototipos enfocados a influir o cambiar las decisiones de compra en los supermercados de la ciudad.

## **Resultados:**

Durante el desarrollo del proyecto de investigación se realizaron actividades de co-diseño que llevaron al planteamiento de diferentes aproximaciones al problema de la obesidad en Manizales. Se creó una guía para los administradores de programas y proyectos de salud en la región y el país, con los hallazgos del análisis del contexto y alternativas de prevención de la obesidad y enfermedades relacionadas (Mejía et al., 2018). Así mismo se desarrollaron tesis de pregrado y postgrado donde se establecieron lineamientos para aprovechar y reflexionar sobre teorías emergentes en diseño y su aplicación en la salud en general (Velásquez, 2016, 2020; Vargas-Ramírez, 2017; Escandón, 2019; Roldán, 2019). La comprensión del contexto desde una perspectiva disciplinar permitió el desarrollo de dos estrategias, que se probaron en dos versiones de una aplicación móvil cuya intención era compartir información sobre la alimentación y la actividad física, así como influir en la decisión de compra de alimentos saludables, el estudio controlado aleatorio no determinó cuál de las dos estrategias racional o intuitiva fue más efectiva.

## **Reflexiones**

Los planteamientos teóricos sobre economía del comportamiento, retórica y diseño para el cambio de comportamiento aplicados a salud permitieron reflexionar y proponer estrategias enfocadas a la obesidad. En el contexto específico de la ciudad de Manizales - Colombia, se logró entender comportamientos específicos asociados a la problemática y proponer estrategias para mitigarlos. La obesidad es un desafío crítico en latinoamericana, en sí una amenaza creciente de salud pública; su abordaje desde una perspectiva interdisciplinaria promete la generación de alternativas de solución innovadoras. A partir de los reportes y publicaciones generadas se contribuye a un mejor entendimiento de los factores asociados a la obesidad y se abre un espacio de trabajo colaborativo para generar estrategias y soluciones desde el diseño.

*¿Por qué el sector salud se beneficia/requiere la inclusión de diseñadores en sus equipos?*

El diseño ha permitido durante décadas imaginar y proyectar entornos y artefactos que mejoren la vida y salud de las personas. Además de beneficiarse de un enfoque tradicional, las nuevas formas de diseño interdisciplinar y colaborativo ha permitido que se propongan estrategias integrales. Estas estrategias también ayudan a entender mejor las necesidades de salud de las comunidades y a imaginar sistemas más saludables, sostenibles y resilientes.

*¿Qué sugerencia le darías a un diseñador interesado en ingresar al sector de la salud?*

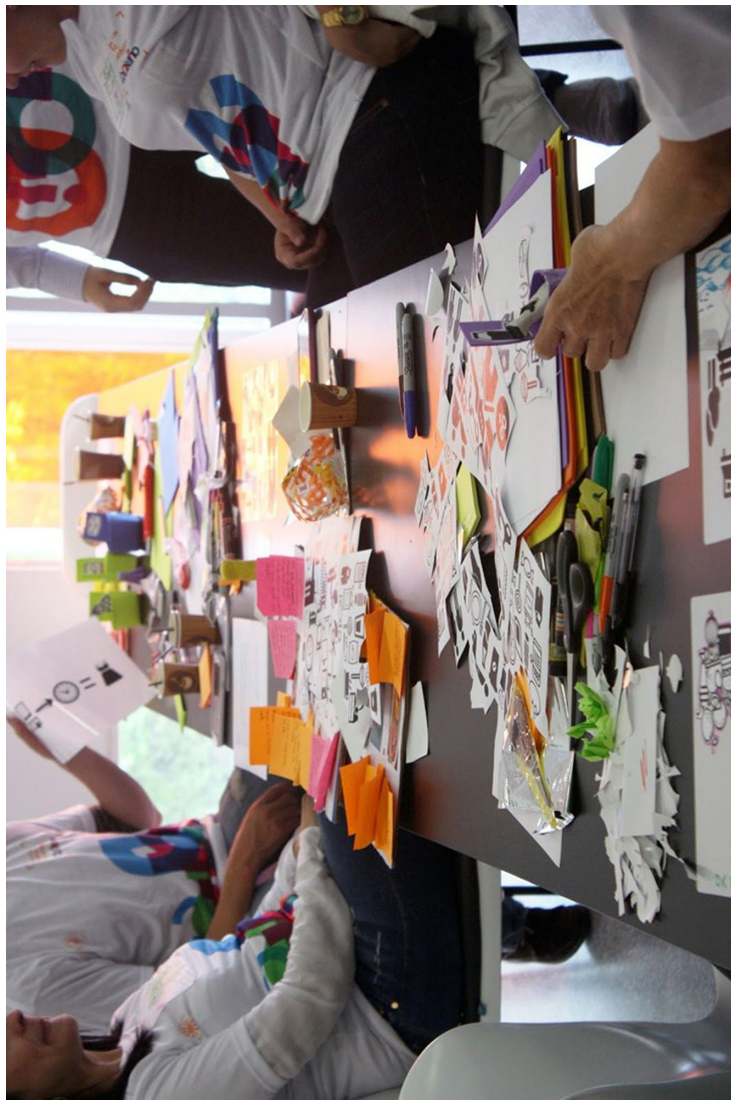
Tradicionalmente, se han formado diseñadores desde la academia con un enfoque hacia los factores humanos, lo cual permite entender de forma general aspectos físicos y cognitivos de las personas. Además de estos conocimientos, se requiere profundizar tanto en teorías y estudios específicos del diseño para la salud, lo cual incluye teorías de cambio de comportamiento en ciencias de la salud. Los diseñadores también deberían desarrollar habilidades de co-diseño y trabajo interdisciplinario con profesionales expertos, que entiendan las problemáticas particulares y complejas relacionadas con afecciones físicas y psicológicas de las personas. Considerando futuros proyectos, sugerimos explorar prácticas de diseño sistémicas como el diseño de servicios, el diseño organizacional o el diseño de políticas públicas, las cuales pueden ampliar los potenciales beneficios de salud más allá de comportamientos individuales.

## **Referencias**

- [1] Kahneman, D. (2011). Thinking, Fast and Slow. Macmillan.
- [2] Escandón, P. (2019). Evaluación Heurística Aplicada a la toma de decisiones en Diseño para el Cambio de Comportamiento. (Tesis doctoral). Universidad de Caldas, Manizales.

- [3] Ludden, G. D. S., & Hekkert, P. (2014). Design for healthy behavior: Design interventions and stages of change. *The Colors of Care: Design & Emotion 2014, 9th International Conference, Columbia*, 482-488. <http://doc.utwente.nl/93612/>
- [4] Mejía, M., Escandón, P., Roldán, A., & Velásquez, J. P. (2018). *Diseño para la Salud. Arquitectura de la elección para el sobrepeso y la obesidad* (1st ed., Vol. 1). Universidad de Caldas.
- [5] Niedderer, K., Ludden, G., Clune, S., Lockton, D., Mackrill, J., Morris, A., Cain, R., Gardiner, E., Evans, M., Gutteridge, R., & Hekkert, P. (2016). Design for Behaviour Change as a Driver for Sustainable Innovation: Challenges and opportunities for implementation in the private and public sectors. *International Journal of Design*. <http://wlv.openrepository.com/wlv/handle/2436/613210>
- [6] Roldán, A. F. (2019). *Criterios para la conformación de equipos de codiseño a partir de los perfiles de los participantes*. (Tesis doctoral). Universidad de Caldas, Manizales.
- [7] Prochaska, J. O., & Diclemente, C. C. (1986). Toward a Comprehensive Model of Change. In W. R. Miller & N. Heather (Eds.), *Treating Addictive Behaviors* (pp. 3-27). Springer US. [http://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4613-2191-0\\_1](http://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4613-2191-0_1)
- [8] Vargas-Ramírez, A. M. (2017). *Conocimientos, actitudes y prácticas alimentarias de funcionarios de salud de Risaralda con exceso de peso*. (Tesis de maestría). Universidad de Caldas, Manizales.
- [9] Velásquez, J. P. (2016). *Economía de cambio de comportamiento y retórica aplicables al diseño para el cambio de comportamiento*. (Tesis de maestría). Universidad de Caldas, Manizales.
- [10] Velásquez, J. P. (2020). *Diseño del Comportamiento en las Estrategias de Cultura Ciudadana: Casos Bogotá y Medellín*. (Tesis doctoral). Universidad de Caldas, Manizales.

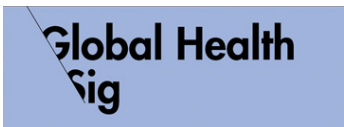




*Imagen 1: Taller de co-creación Profesionales de la salud, pacientes y diseñadores. Elaboración de los autores.*



Imagen 2: Aplicaciones móviles, racional e intuitiva. Elaboración de los autores.



**El pequeño libro del Diseño para la Salud en América Latina**